



TX 5063

TX 5063

TX 5063

## FORMAZIONE

Liceo scientifico G. D. Cassini, anno diploma 2003, voto 72/100.

Università di Genova, corso di studi in Informatica, specializzazione in grafica e gestione interfacce utente.

## FORMAZIONE PROFESSIONALE

Studio di tecniche di vendita, PNL, gestione del personale e risorse umane.

In possesso di patentino per guida carrello elevatore (muletto) valido fino a maggio 2025 (in programma rinnovo alla scadenza della validità dello stesso).

## CONTATTI

 [alessia\\_giordano@yahoo.it](mailto:alessia_giordano@yahoo.it)

 346.2445939

 [www.alessiagiordano.com](http://www.alessiagiordano.com)

 [www.linkedin.com/in/alessiagiordano1984](http://www.linkedin.com/in/alessiagiordano1984)

## OLTRE IL LAVORO

Amo l'aria aperta, la bicicletta e scoprire posti nuovi su due ruote, sia da sola che in gruppo con i miei compagni di avventura. Amo anche il mio tempo da sola, alla scrivania a divertirmi tra modellismo e montaggio Lego. La magia del cinema è un appuntamento quasi fisso a ogni uscita cinematografica che mi incuriosisce.

# Alessia Giordano

Sales Specialist e Sales Trainer

## LA MIA STORIA

Lavoro nel settore dal 2009. Quello che è iniziato come un semplice lavoro è diventato qualcosa che mi diverte e appassiona: è nel confronto con la persona che trovo divertimento, e nel lavoro di squadra equilibrato che sento serenità.

## ULTIME ESPERIENZE LAVORATIVE

### Sales Specialist

GRUPPO PERCASSI - LEGO STORE | SETTEMBRE 2023 # FEBBRAIO 2024

Assistenza alla clientela per la scelta durante l'acquisto, operazioni di cassa. Operazioni di organizzazione magazzino. Coordinazione eventi in negozio, con attività dirette del cliente: make&take, BuildToGive, make@home.

### Sales Specialist & Device Technician

GNET SRL - SKY FLAGSHIP | SETTEMBRE 2022 # AGOSTO 2023

Consulenza e vendita di servizi entertainment tv e broadband, in B2B e B2C (prevalente). Operazioni tecniche via software di ripristino funzionalità dispositivi o verifica tecnica in ottica sostituzione device.

### Addetta Vendita

ACG EXPERT CROVETTO SRL | SETTEMBRE 2020 # MARZO 2022

Consulenza e vendita di prodotti di elettronica (smartphone, tablet, computer e accessori relativi). Configurazioni software. Gestione assistenze, contatti con fornitori, riordino diretto merce.

### Promoter, Brand Ambassador, Visual Merchandiser, Sales trainer

VARIE AZIENDE, PRAESIDIUM SPA, TARGET ITALIA SRL, S&MS INSTORE, PARDGROUP | AGOSTO 2010 # DICEMBRE 2019

Promozione presso punti vendita di GdO di prodotti e servizi di brand specifici. Rilevamento prezzi, giacenze, segnalazione criticità. Esposizione merce a scaffale e vetrina con risalto attraverso tecniche visual o riser dedicati. Formazione del personale sul prodotto e sulle tecniche di vendita dello stesso.

### Team Leader

LOGICAL NETWORK SRL | LUGLIO 2009 # LUGLIO 2010

Presidio presso stand in area GdO con promozione di prodotti e servizi. Formazione e selezione del personale di team, gestione orari, tabelle KPI, analisi di vendita prima mediante calcolo manuale e poi con ausilio di fogli di calcolo.



### COMPETENZE INFORMATICHE

Uso di software pacchetto Office, creazione presentazione e fogli di calcolo (tabelle Macro e funzioni avanzate). Posta elettronica, navigazione, comprensione rapida utilizzo software gestionali.

### LAVORO DI SQUADRA

La resa principale di una squadra dipende per la maggior parte dal suo leader. Il che significa sapersi mettere in gioco in prima persona e non pretendere, ma insegnare a fare.



### CONOSCENZE LINGUISTICHE



Ottima conoscenza dell'inglese (sia in comprensione che nel parlato, scritto colloquiale standard e tecnico con supporto di dizionari in lingua). Comprensione base di spagnolo e francese.